



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



OGGETTO: Avviso pubblico per l'acquisizione di preventivi finalizzati all'affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. B) del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio di sviluppo e manutenzione di un software di gestione di un programma di screening cardiovascolare e diabete nell'ambito dell'azione congiunta JACARDI DGR n. 1466 del 16/10/2023 - CUP H75E23000110006.

L'Agenzia Regionale Sanitaria (ARS) delle Marche ha l'intenzione di procedere all'affidamento diretto, di cui all'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i per l'acquisizione del servizio di sviluppo e manutenzione di un software di gestione di un programma di screening cardiovascolare e diabete.

Il presente Avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 del Codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del Codice civile), ma ha lo scopo di esplorare preliminarmente le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente la fornitura secondo quanto previsto all'art. 50, comma 1 lett. B) del D.Lgs. n. 36/2023.

L'Avviso non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali; non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito, pertanto, non vincola in alcun modo l'Agenzia Regionale Sanitaria che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare il presente Avviso e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti proponenti possano vantare alcuna pretesa.

Stazione Appaltante: Agenzia Regionale Sanitaria (ARS) delle Marche

Codici di riferimento CPV: 72000000-5 Servizi applicativi

Importo massimo: € 47.500,00 (IVA esclusa).

IVA non applicabile limitatamente alla componente, pari all'80%, finanziata nell'ambito del programma EU4Health, ai sensi dell'ex art. 72 comma 1 lett. c DPR 633/72. Non sono ammesse offerte superiori al predetto importo.

RUP della Procedura: Dirigente del Settore Flussi Informativi e Monitoraggio SSR dell'Agenzia Regionale Sanitaria – Dott. Marco Pompili

SEGNATURA: ID: 37505883|04/06/2025|SGR



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



1. Introduzione ed Analisi del Contesto

Con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1466 del 16 ottobre 2023 è stata approvata la partecipazione all’Azione Congiunta Europea “Action on CVDs and diabetes” – Azione Congiunta sulle malattie cardiovascolari e diabete, acronimo JACARDI e demandata all’Agenzia Regionale Sanitaria (ARS) della Regione Marche la realizzazione delle attività e degli atti conseguenti. JACARDI ha l’obiettivo di ridurre il peso delle malattie cardiovascolari e diabete tramite lo sviluppo di interventi pilota basati su evidenze e buone pratiche e volte a promuovere la sostenibilità e scalabilità dei risultati.

Tra le attività assegnate all’ARS è previsto un intervento pilota volto a sperimentare un programma di screening di popolazione per individuare persone ad alto rischio di sviluppare patologie cardiovascolari e diabete. Tale studio è promosso dall’ARS e sarà realizzato presso l’AST di Ascoli Piceno (AST AP) nel periodo Aprile 2025-Dicembre 2026 fino a conclusione del progetto (31/10/2027).

L’obiettivo primario dello studio è sperimentare un nuovo programma di screening e valutarne la fattibilità e scalabilità a livello regionale. Particolare attenzione è posta verso l’automatizzazione e digitalizzazione delle procedure di gestione del programma di screening al fine di ridurre il più possibile il carico di lavoro degli operatori amministrativi e sanitari coinvolti.

Attualmente le Aziende Sanitarie Territoriali (AST) della Regione Marche utilizzano il sistema informativo regionale SCOPRE per la gestione dei programmi di screening oncologici (mammografico, colon rettale, cervice, hcv). SCOPRE è integrato con l’Anagrafe Sanitaria Regionale (ARCA), il CUP regionale, i sistemi di Laboratorio (LIS), i sistemi di Radiologia (RIS) e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Il sistema è attualmente operativo e migrato sull’infrastruttura Cloud del Polo Strategico Nazionale (PSN). Il presente avviso ha per oggetto l’acquisizione, da parte della Stazione Appaltante e tramite procedura gestita utilizzando la piattaforma elettronica GT-SUAM MULTI, del servizio di sviluppo e manutenzione di un software di gestione di un programma di screening cardiovascolare e diabete per la realizzazione dell’intervento pilota di cui sopra.

2. Sede di svolgimento del servizio

Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche, via Gentile Da Fabriano n.3, Ancona e AST Ascoli Piceno, Via degli Iris 1, C.F. 02500670449, Ascoli Piceno. Le attività di sviluppo software e supporto (manutenzione ordinaria ed evolutiva) possono essere eseguite da remoto.

3. Oggetto della Fornitura

Oggetto della fornitura è lo sviluppo di un software per supportare la gestione del programma di screening cardiovascolare e diabete.

Descrizione dell’intervento:

L’intervento ha l’intento di favorire una gestione dei flussi dati completa degli screening oncologici e cardiovascolari/diabete mantenendo la coerenza con i progetti PNRR.

In analogia ai programmi di screening oncologici già in essere, l’intervento prevede l’estrazione di una corte di popolazione (di età 50 anni) dall’Anagrafe Sanitaria Regionale che, tramite l’invio di una lettera, è invitata a partecipare allo screening del rischio Cardiovascolare.



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



I cittadini selezionati ed interessati a partecipare prenoteranno in autonomia l'appuntamento e si recheranno presso le strutture dell'AST AP per essere esaminati da operatori sanitari tramite questionari e misurazioni standardizzate e validate.

I dati, raccolti ed elaborati tramite il software, permetteranno di calcolare il livello di rischio a 10 anni dei partecipanti a sviluppare diabete e un evento cardiovascolare maggiore. A partire da tali livelli di rischio, il medico suggerirà ad ogni partecipante un percorso di promozione di stili di vita sani e/o lo invierà al medico curante per ulteriori approfondimenti. Struttura dell'intervento:

Il programma di screening prevede la valutazione del rischio cardiovascolare e diabete a 10 anni tramite questionari e misurazioni validate.

La raccolta dei dati sarà fatta dagli operatori sanitari tramite il software oggetto del presente Avviso secondo procedure definite dalla Stazione appaltante.

Nello specifico, una volta che il cittadino avrà firmato il consenso informato per partecipare allo screening, gli operatori sanitari accederanno al software e cercheranno l'assistito all'interno dell'Anagrafica Regionale.

Il sistema software dovrà garantire, in analogia a quanto attualmente esistente per gli screening oncologici, le seguenti funzionalità specifiche per lo screening cardiovascolare e del diabete (fase sperimentale AST AP):

- **Gestione Utenti, Ruoli e Permessi:** Utilizzo del sistema di autenticazione (LDAP Aziendale o COHESION e prossimo passaggio allo IAM e integrazione con il DIH) e del modello di gestione utenti, ruoli e permessi già implementato nei sistemi esistenti.
- **Anagrafiche Assistiti:** Utilizzo dell'integrazione esistente con l'Anagrafe ARCA (previsto il passaggio all'anagrafe regionale ASR-EMPI) e della gestione dello "stato assistito" per l'identificazione della coorte target (compimento 50 anni).
- **CUP:** Utilizzo dell'integrazione esistente con il CUP regionale per la prenotazione dello screening da parte della coorte target.
- **Creazione Tipo Screening Cardiovascolare e Diabete.**
- **Creazione Esami e Questionari e Implementazione Algoritmi di Calcolo del Rischio:**
 - a. Informazioni socio-demografiche: breve set di domande predisposte dalla stazione Appaltante
 - b. Domande filtro su diagnosi diabete/eventi cardiovascolari (si/no)
 - c. Strumento screening cardiovascolare CUORE dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS) (<https://www.cuore.iss.it/valutazione/calc-rischio>), composto da 9 domande (età e sesso pre-compilate tramite dati dell'Anagrafe assistiti)
Per il calcolo del punteggio dello **strumento CUORE**, rappresentato dal rischio individuale a 10 anni di avere un evento cardiovascolare maggiore, si veda l'equazione e i parametri indicati nell'articolo di validazione dello strumento:
<https://www.iss.it/documents/20126/955767/404393.1111738552.pdf/b1ec87d2-49c4-64de-fb1d-6bb1f6207ecb?t=1575579800752>.

Si precisa che sarà richiesta all'operatore economico una verifica della corretta implementazione dell'algoritmo da parte dei referenti dell'ISS, tramite simulazione dell'inserimento di dati di test e verifica del punteggio ottenuto.



- d. Strumento screening diabete FINDRISC (<https://www.diabete.com/wp-content/uploads/2019/11/Questionario-Valutazione-del-Rischio.pdf>), composto da 8 domande (età pre-compilata tramite dati dell'Anagrafe assistiti; domanda BMI con calcolo automatico inserendo peso e altezza).
Per il calcolo del punteggio dello strumento FINDRISC, rappresentato dal rischio individuale a 10 anni di insorgenza del diabete di tipo 2, questo sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti per ogni domanda, come specificato al link:
<https://www.diabete.com/wp-content/uploads/2019/11/Questionario-Valutazione-del-Rischio.pdf>
- **Creazione Esiti Esami:** Definizione di esiti specifici per le misurazioni e i parametri clinici rilevati, sulla base di specifica classificazione fornita dal Committente.
 - **Creazione e Gestione Esiti Screening:** Generazione lettere con esito screening, sulla base di contenuti ed elementi grafici forniti dal committente.
 - **Definizione Workflow:** Definizione del workflow associato al protocollo fornito dal Committente, inclusi i rinvii al MMG per i diversi livelli di rischio (tramite FSE).
 - **Creazione Centri di Invito e Refertazione**
 - **Creazione Lettere Invito:** Creazione di lettere per generare inviti specifici per lo screening cardiovascolare e del diabete per la coorte target, sulla base di contenuti forniti dal Committente.
 - **Creazione Tipologia di Inviti:** Definizione di tipologie di invito specifiche per lo screening cardiovascolare e diabete (primo invito).
 - **Configurazione Simulazione Inviti:** Estensione delle funzionalità di simulazione per le campagne di invito relative allo screening cardiovascolare e diabete
 - **Statistiche di Monitoraggio:** Realizzazione di query e reportistica ad hoc per il monitoraggio dello screening cardiovascolare e del diabete (adesioni, questionari compilati, livelli di rischio, rinvii, ecc.), inclusa la gestione (tracciamento, monitoraggio ed esito) delle chiamate agli utenti con rischio moderato/alto.
 - **Portale del Cittadino:**
 - Implementazione di un portale web integrato che consenta ai cittadini di compilare autonomamente il questionario per il calcolo del rischio cardiovascolare e del diabete tramite autenticazione SPID/CIE.
 - Allineamento automatico dei dati inseriti dal cittadino nel portale
 - Possibilità per gli operatori di screening di visualizzare e completare il percorso con i dati clinici (misurazioni) inseriti direttamente.
 - **Audit:** Tracciamento di tutte le azioni effettuate nel sistema, inclusi gli accessi e le modifiche ai dati relativi ai nuovi screening.



4. Modalità di erogazione del servizio

La consegna dell'applicativo software dovrà avvenire entro 40 giorni solari dalla data della firma del contratto esecutivo. Eventuali tempistiche migliorative potranno essere indicate nell'Offerta tecnica e saranno oggetto di valutazione da parte della Stazione Appaltante.

Le attività saranno realizzate con le seguenti modalità:

- la Società aggiudicataria dovrà garantire le risorse umane e strumentali necessarie per la realizzazione del progetto, nel rispetto della normativa vigente in materia operando in stretto raccordo con il suddetto team di Progetto dell'ARS;
- la Società aggiudicataria del servizio sarà tenuta a fornire una relazione sulle attività svolte, anche ai fini dell'implementazione del monitoraggio del progetto JACARDI.

Sono a carico del fornitore le disposizioni di seguito descritte:

- Il servizio reso dal fornitore dovrà essere svolto a proprio rischio, con propri mezzi tecnici e attrezzature e con personale e/o collaboratori adeguatamente istruiti.
- Il fornitore è tenuto a garantire la riservatezza dei dati di cui verrà a conoscenza in ragione delle funzioni svolte e a non divulgarli a soggetti diversi dalla stazione appaltante.
- Il fornitore, nonché i suoi collaboratori, devono agire nel pieno rispetto dei principi di imparzialità, pari opportunità e trasparenza.
- Il fornitore è tenuto al segreto d'ufficio e dovrà osservare l'obbligo di diligenza nell'esecuzione del servizio di cui all'articolo 1176 del codice civile.
- In particolare, il fornitore si obbliga a richiamare l'attenzione dei propri dipendenti e di tutti coloro che collaborino all'esecuzione della prestazione di cui al presente avviso, su quanto disposto dall'articolo 326 c.p. che punisce la violazione o l'uso illegittimo di notizie riservate.

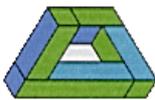
Per l'erogazione del servizio la società aggiudicataria farà riferimento al team di Progetto dell'ARS.

5. Requisiti tecnici

- Architettura del Sistema: Le funzionalità dovranno essere sviluppate in modo compliant con l'architettura esistente, utilizzando le tecnologie in essere (Angular 8 per il front-end, Java 8 per il back-end, DBMS PostgreSQL 14) e non dovranno introdurre nuove componenti architeturali.
- UX/UI: La User Experience e la User Interface dei moduli dovranno essere in linea con gli altri moduli già preesistenti, garantendo coerenza e facilità d'uso per gli operatori.
- Integrazione con il Cloud PSN: Le funzionalità dovranno operare correttamente nell'ambiente Cloud PSN.
- Manutenibilità ed Evolutività: Il codice sviluppato dovrà essere ben documentato e manutenibile per future evoluzioni ed estensioni.

6. Servizi richiesti

Il fornitore dovrà garantire i seguenti servizi:



- **Analisi Dettagliata dei Requisiti Specifici:** Esecuzione di un'analisi approfondita dei requisiti funzionali e tecnici specifici per lo screening cardiovascolare e del diabete, inclusi i dettagli del questionario, degli algoritmi di calcolo del rischio e del portale del cittadino.
- **Progettazione e Sviluppo:** Progettazione e sviluppo dei moduli e delle funzionalità richieste all'interno dell'architettura esistente, garantendo la coerenza con la UX/UI esistente.
- **Sviluppo Portale del Cittadino:** Progettazione e sviluppo del portale web per la compilazione autonoma dei questionari da parte dei cittadini, con integrazione sicura e affidabile (autenticazione SPID).
- **Testing e Collaudo:** Esecuzione di test funzionali, di integrazione con i sistemi in uso, di performance e di sicurezza.
- **Installazione e Configurazione:** Configurazione e deployment dei moduli e del portale nell'ambiente Cloud PSN.
- **Formazione:** Erogazione di corsi di formazione per gli operatori sanitari sull'utilizzo dei moduli e del portale.
- **Supporto Tecnico e Manutenzione:** Fornitura di servizi di supporto tecnico e manutenzione evolutiva e correttiva dei moduli e del portale per la durata del progetto (31/10/2027).
- **Garanzia:** Definizione del periodo di garanzia del software sviluppato.
- **Trasferimento di Conoscenze:** Trasferimento di competenze al personale tecnico per la gestione e la manutenzione dei moduli e del portale.

7. Requisiti di partecipazione

Gli operatori economici, selezionati con i criteri messi a disposizione dalla piattaforma GT-Multi, devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

a) Requisiti di ordine generale

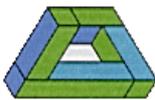
Gli operatori economici non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dagli art. 94 e seguenti del D.Lgs n. 36/2023 e s.m. i e non devono trovarsi in una delle condizioni di incompatibilità previste dall'art. 53 del D.Lgs n. 165/2001.

b) Requisiti di idoneità professionale

Gli operatori economici devono essere iscritti alla Camera di commercio o in un registro professionale o commerciale dello Stato di residenza per attività coincidente con quella oggetto della presente fornitura.

c) Requisiti di capacità tecnica-professionale

- L'operatore deve possedere esperienza di almeno 5 anni nello sviluppo di soluzioni software per la gestione di programmi di screening
- L'operatore deve assicurare un Coordinatore del Servizio che sarà l'interfaccia del team di Progetto dell'ARS e che si occuperà di pianificare e coordinare l'attività e di garantire il regolare svolgimento delle prestazioni secondo le modalità stabilite dal presente Avviso.



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



8. Condizioni di esecuzione della Fornitura

8.1. Durata della Fornitura

La fornitura decorre dalla stipula del contratto sino al termine delle attività previste dalla JA JACARDI ovvero non oltre il 31/10/2027.

8.2. Corrispettivo

L'importo massimo previsto è pari a € 47.500,00 (IVA esclusa).

L'IVA non è applicabile, limitatamente alla componente pari all'80% finanziata nell'ambito del programma EU4Health, ai sensi dell'ex art. 72 comma 1 lett. c DPR 633/72. Non sono ammesse offerte superiori al predetto importo.

Il corrispettivo del presente servizio, omnicomprendivo, fisso e invariabile, per l'esecuzione del predetto oggetto è pari al prezzo unitario offerto e sottoscritto in forma digitale.

Il predetto corrispettivo si riferisce all'esecuzione della prestazione assunta a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti all'aggiudicatario dall'esecuzione del presente atto e dall'osservanza di leggi, capitolati e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

Il corrispettivo contrattuale è accettato dall'aggiudicatario in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, a tutto suo rischio, ed è pertanto omnicomprendivo, fisso, invariabile ed indipendente da qualsiasi imprevisto o eventualità.

L'aggiudicatario non può vantare diritto ad altri compensi ovvero ad adeguamenti o aumenti del corrispettivo contrattuale, salvo quanto espressamente previsto dal presente atto.

8.3. Verifiche di conformità

La verifica della corretta esecuzione dei servizi di cui al presente Avviso avverrà tramite il controllo semestrale delle prestazioni effettivamente svolte dall'affidatario della fornitura ed esplicitate attraverso relazione periodica da inviare tramite PEC.

Il RUP provvede alla valutazione della relazione fornita, redigendo verifica e accettazione di avanzamento delle prestazioni, sulla cui base autorizzerà il pagamento dei corrispettivi per i servizi erogati in ciascun semestre di riferimento, al netto delle eventuali penali.

Il certificato di verifica di conformità verrà rilasciato solo alla completa e corretta esecuzione di tutti gli obblighi contrattuali.

8.4. Pagamento del Corrispettivo

La liquidazione delle fatture avviene semestralmente entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della stessa previa approvazione, da parte del RUP, della relazione relativa alle attività svolte inviata tramite Posta Elettronica Certificata (PEC).

Il pagamento si intende effettuato, a termine di legge, a far data della relativa disposizione contabile presso la tesoreria della Regione Marche.

Dal 31 marzo 2015 decorre l'obbligo della fatturazione esclusivamente in forma elettronica nei rapporti con le amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'articolo 25 del decreto-legge n. 66/2014, convertito nella legge n. 89/2014.

La fattura è da intestare a:



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



Agenzia Regionale Sanitaria

Indirizzo: Via Gentile da Fabriano, 3 Ancona
Codice Fiscale: 01486510421
Codice unico ufficio: UFQQ5K
CUP di progetto: H75E23000110006

ed è emessa nel formato indicato nell'allegato A al decreto del Ministero dell'Economia e delle finanze 3 aprile 2013, n. 55.

All'interno del campo "Descrizione" va indicato che le attività sono state svolte nell'ambito del Progetto JACARDI - CUP H75E23000110006.

Il pagamento è eseguito sul conto corrente bancario o postale dedicato, comunicato dal soggetto aggiudicatario del servizio dell'Agenzia Regionale Sanitaria.

L'aggiudicatario, sotto la propria esclusiva responsabilità, rende tempestivamente nota alla stazione appaltante la modalità di pagamento prescelta ovvero eventuali modifiche successive della stessa. In difetto di tale comunicazione, l'aggiudicatario non può sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti già effettuati.

9. Penali

Nel caso il fornitore non rispetti le tempistiche ed i livelli di servizio minimi previsti dal capitolato e quelli garantiti in sede di offerta, la Stazione Appaltante si riserva il diritto di contestare tali irregolarità in forma scritta e pretendere il risarcimento previsto, fermo restando che qualora il mancato rispetto dei livelli minimi di servizio comportino per l'Ente l'impossibilità di ottemperare ad adempimenti cogenti ciò comporta la possibilità di rescissione del contratto da parte della stazione appaltante. La Stazione Appaltante contesta formalmente mediante PEC le inadempienze riscontrate e assegna un termine non inferiore a 7 giorni per la presentazione di controdeduzioni scritte. Qualora le giustificazioni non pervengano o non siano ritenute idonee, sono applicate penali. Delle penali applicate è data comunicazione alla controparte a mezzo PEC.

La modalità di liquidazione del risarcimento viene concordata con l'appaltatore e può prevedere o riduzioni del corrispettivo finale, o eventuali compensazioni con equivalenti prestazioni di servizi nell'ambito dell'oggetto contrattuale.

La richiesta o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

È ammessa, su motivata richiesta dell'appaltatore, la totale o parziale disapplicazione della penale, quando il responsabile unico della procedura accerti che il mancato rispetto del livello di servizio non è imputabile al fornitore, oppure quando si riconosca che la penale è manifestamente sproporzionata, rispetto all'interesse della stazione appaltante. La disapplicazione non comporta il riconoscimento di compensi o indennizzi al fornitore.

Nel caso non vengano rispettati i livelli minimi di servizio garantiti, si applicano le seguenti penali ai sensi dell'art. 113bis del D.Lgs. 50/2016:

- **Ritardo nella realizzazione delle attività descritte al Punto 3:** una somma pari all'0,5x1000 dell'importo dell'affidamento per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi preventivamente concordati.



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



10. Modalità di presentazione della candidatura

Al fine di candidarsi alla presente selezione, a pena di esclusione, è necessario utilizzare esclusivamente la piattaforma GT-SUAM MULTI

(<https://gtmultie.regione.marche.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp?>), previa registrazione dell'operatore economico sulla stessa. Non è ammessa altra forma di invio della candidatura.

La registrazione al Portale è gratuita e richiede l'autenticazione tramite sistema 'Cohesion'. Per ulteriori informazioni sono consultabili appositi manuali nella Sezione 'Informazioni/Accesso area riservata' della piattaforma.

Il termine ultimo di ricevimento delle offerte terminerà il quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione del presente Avviso.

Per validare le firme e le autocertificazioni è necessario allegare copia del documento di riconoscimento in corso di validità del firmatario della domanda.

Per partecipare alla selezione occorre presentare:

1. Offerta economica firmata digitalmente dal Legale Rappresentante
2. Proposta progettuale (Offerta tecnica) firmata digitalmente, in cui vanno descritte compiutamente tempi e modalità di esecuzione del servizio, che dovranno essere perfettamente aderenti alle caratteristiche indicate nel presente avviso e in cui potranno offrire anche eventuali proposte migliorative, che saranno valutate a insindacabile giudizio del RUP, funzionali alle esigenze della stazione appaltante;
3. Piano di lavoro dettagliato con indicazione delle attività, delle risorse e dei tempi previsti.
4. Piano di formazione e supporto tecnico specifico per i moduli e il portale.
5. Curriculum dell'azienda dove siano chiaramente specificate le competenze richieste al Punto 7 e tutte le esperienze nella realizzazione di servizi inerenti ai temi oggetto della selezione presso la P.A. Modello di Autodichiarazione firmato secondo il modello di cui all'Allegato 1 del presente Avviso.

11. Criteri di valutazione

I servizi saranno valutati alla migliore soluzione proposta, su insindacabile giudizio del RUP che valuterà:

- a) la valutazione della proposta tecnica progettuale tenendo conto dei seguenti elementi:
 - **Rispondenza ai requisiti:** grado di aderenza della proposta ai requisiti indicati nel presente avviso.
 - **Tempi e modalità di implementazione:** chiarezza e sostenibilità delle tempistiche di consegna, installazione e messa in opera del sistema.
 - **Conformità in materia di sicurezza e protezione dei dati:** rispetto della normativa vigente e adozione di misure adeguate per garantire la sicurezza e la privacy.
 - **Interoperabilità:** capacità del sistema proposto di interfacciarsi efficacemente con i sistemi informativi regionali.



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



- **Esperienza e referenze:** comprovata esperienza dell'Operatore Economico nell'utilizzo di soluzioni analoghe in contesti simili, in particolare presso Pubbliche Amministrazioni in ambito sanitario.
- b) Offerta economica. L'elemento prezzo verrà preso in considerazione laddove le proposte vengano considerate sostanzialmente equivalenti da un punto di vista tecnico/prestazionale.

I documenti suddetti dovranno essere trasmessi esclusivamente tramite il portale GT-Multi entro 15 giorni dalla data di pubblicazione dell'Avviso.

12. Motivi di esclusione

- Mancanza dei requisiti indicati al Punto 7.
- Domanda ricevuta oltre i termini indicati.
- Domanda priva degli allegati richiesti e del documento di identità in corso di validità del Legale Rappresentante (Punto 10 del presente Avviso).
- Domanda non firmata.

13. Tracciabilità dei Flussi Finanziari

L'appaltatore si impegna a rendere tracciabili tutti i movimenti finanziari relativi ai beni oggetto della presente fornitura, osservando puntualmente quanto previsto dal comma 1, dell'art. 3, della Legge n.136 del 13/08/2010.

Nel caso in cui quanto previsto dal precedente comma non venisse rispettato, il contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. così come previsto dal comma 8, art. 3, della Legge n. 136 del 13/08/2010.

14. Oneri, Obblighi e Adempimenti a Carico dell'Aggiudicatario

Sono a carico dell'aggiudicatario tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelli che fanno carico dell'Agenzia Regionale Sanitaria per legge.

L'aggiudicatario dichiara che le prestazioni di cui trattasi sono effettuate nell'esercizio di impresa e che trattasi di operazioni con IVA non applicabile limitatamente alla componente, pari all'80%, finanziata nell'ambito del programma EU4Health, ai sensi dell'ex art. 72 comma 1 lett. c DPR 633/72.

Sono a carico dell'aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo di cui al presente capitolato, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività, e dei servizi oggetto del presente atto medesimo, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

L'aggiudicatario si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente atto. Le prestazioni contrattuali sono necessariamente conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nel presente atto; in ogni caso, l'aggiudicatario si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate. L'aggiudicatario si impegna espressamente a:

- a) impiegare, a sua cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l'esecuzione delle prestazioni secondo quanto specificato nel presente atto e negli atti di gara richiamati nelle premesse del presente atto;
- b) rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;
- c) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire al RUP di monitorare la conformità dei servizi e delle forniture alle norme previste nel presente atto;
- d) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizi, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
- e) osservare, nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo sono predisposte e comunicate dal RUP;
- f) non opporre qualsivoglia eccezione, contestazione e pretesa relative alla fornitura o alla prestazione dei servizi assunti;
- g) manlevare e tenere indenne l'Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

Le attività necessarie per la predisposizione dei mezzi e per l'attivazione dei servizi o delle forniture oggetto del presente atto, eventualmente da svolgersi presso gli uffici dell'ARS Marche e/o dell'AST di Ascoli Piceno, sono eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici; modalità e tempi sono comunque concordati con il RUP; peraltro, l'aggiudicatario prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, gli uffici dell'ARS e/o dell'AST di Ascoli Piceno continuano ad essere utilizzati dal relativo personale o da terzi autorizzati.

L'aggiudicatario si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze degli Enti Regionali o di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.

L'aggiudicatario rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dall'ARS e/o dalla Regione Marche o da terzi autorizzati.

L'aggiudicatario si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale.

L'aggiudicatario si obbliga a dare immediata comunicazione al RUP di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al presente capitolato.

Sono a carico dell'aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale tutti gli oneri e rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale esecuzione della fornitura.

Si procederà alla risoluzione immediata del contratto ove accerti gravi inadempimenti dell'aggiudicatario, nonché ove si verificano una o più delle condizioni di cui all'art. 122 del D.lgs. 36/2023.

In tal caso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte della stazione appaltante del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già rese correttamente ed a regola d'arte



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



e nei limiti dell'utilità ricevuta e la stazione appaltante procede all'applicazione di una penale nella misura del 10 per cento del valore del contratto

15. Danni e Responsabilità Civile

L'aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, tanto dell'aggiudicatario stesso quanto dell'ARS Marche o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

16. Obblighi Derivanti dal Rapporto di Lavoro

L'aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, l'aggiudicatario si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal presente atto le disposizioni previste nelle disposizioni normative in vigore ed a quanto previsto al D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni.

L'aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di autorizzazione della presente procedura di gara alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L'aggiudicatario si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente atto.

L'affidatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, durante l'esecuzione del servizio, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto. In particolare, si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza sono rispettati anche in caso di cessazione dei rapporti attualmente in essere con l'ARS, comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale

17. Risoluzione

Al presente atto si applica l'art. 122 del Codice degli Appalti. Restano, comunque, ferme le clausole risolutive espressamente disciplinate nel presente atto.

In particolare si conviene che il presente contratto si intende risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, in caso di successivo accertamento del difetto dei requisiti generali di cui agli artt. 94, 95, 96, 97, 98 del Codice degli Appalti.

In tal caso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte del committente del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già rese correttamente ed a regola d'arte e nei limiti dell'utilità ricevuta. Inoltre il committente procede all'applicazione di una penale nella misura del 10 per cento del valore del contratto.



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



18. Recesso

L'aggiudicatario ha il diritto di recedere in qualunque tempo e per qualsiasi motivo dal presente atto, in tutto o in parte, avvalendosi della facoltà consentita dall'articolo 123 del Codice degli Appalti.

In caso di mutamenti di carattere organizzativo interessanti il committente che abbiano incidenza sulla prestazione, il committente stesso può recedere in tutto o in parte unilateralmente dal presente atto, con le modalità di cui all'art. 123 del Codice degli Appalti.

L'aggiudicatario rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo o rimborso.

In ogni caso di recesso il fornitore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità della prestazione in favore del committente.

19. Adempimenti dell'Aggiudicatario derivanti dal "Patto di Integrità"

Con la sottoscrizione del presente atto, l'aggiudicatario conferma la piena conoscenza degli obblighi, degli oneri e del connesso regime sanzionatorio, previsti nel documento denominato "Patto di integrità e disposizioni in materia di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" inviato in allegato alla presente lettera e sottoscritto dalle parti, con particolare riferimento a quelli concernenti la fase di esecuzione della prestazione assunta.

20. Trattamento dei Dati Personali

I dati raccolti sono trattati, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. esclusivamente nell'ambito della presente procedura di gara e successiva stipulazione e gestione del contratto con sistemi elettronici e manuali, in modo da garantirne la sicurezza, riservatezza e liceità.

In sede di sottoscrizione dell'offerta, i partecipanti esprimono pertanto il loro consenso al predetto trattamento.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (L.R n.21 del 30 settembre 2016 ex art. 6 lett. e) del Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) che si realizza, concretamente, attraverso la stipula del contratto tra le parti.

Le Parti prendono altresì atto dei diritti connessi al trattamento, ed in particolare del diritto di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la modifica o la rettifica degli stessi.

In conformità al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) si specifica che: il Titolare del trattamento è l'Agenzia Regionale Sanitaria, con sede in via Gentile da Fabriano, 3 – 60125 Ancona. Il Responsabile della Protezione dei Dati, individuato nel dott. Massimiliano Galeazzi.

21. Documentazione ed Informazioni

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare tramite PEC regione.marche.ars@emarche.it oppure tramite e-mail a roberto.penna@regione.marche.it almeno 1 giorno prima della scadenza del termine fissato per la presentazione dell'offerta. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

22. Foro Competente



Agenzia Regionale Sanitaria

Regione Marche



In caso di controversia riguardante la procedura in oggetto nonché al presente Capitolato, il ricorso è presentato al Foro di Ancona; è escluso il ricorso all'arbitrato.

Il Responsabile del Procedimento
Dirigente del Settore Flussi Informativi e
Monitoraggio SSR
(Marco Pompili)